

Termes et conditions

Veillez noter qu'il est très important, pour utiliser nos produits (saunas et spas avec appareils électriques installés), de faire installer le disjoncteur dans la ligne électrique utilisée pour alimenter le produit.

Conditions:

Très important pour les modèles avec poêles à granulés: (a). Avant d'utiliser le poêle à granulés, veuillez effectuer le processus de chargement des granulés. Vous trouverez la procédure dans le manuel (anglais). [Cliquez ici s'il vous plaît.](#) (b). L'élément d'allumage (bougie) n'est pas sous garantie car il dépend de l'utilisation correcte de ce poêle. Veuillez toujours allumer le feu avec un bunker à granules plein, à défaut de quoi, l'élément d'allumage ne fonctionnera pas correctement. Si vous avez remarqué que le tuyau d'alimentation en granulés (en spirale) est visible, cela signifie que le bunker a été laissé vide, donc la procédure de rechargement des granulés est un must à effectuer avant d'allumer le poêle. (c). Les éléments d'allumage (bougies) sont toujours disponibles chez TimberIN. 1 unité coûte env. 90-120 EUR et ils sont généralement disponibles pour une expédition immédiate. Les clients seront responsables de remplacer eux-mêmes les éléments d'allumage.

1. Traitement chimique : les traitements au chlorure, au brome, à l'oxygène actif ne conviennent qu'à une utilisation avec des réchauffeurs en acier inoxydable de grade 316 (ne conviennent pas aux réchauffeurs en acier inoxydable de grade 430). Nous déconseillons l'utilisation de sels car l'utilisation du sel nécessite une machine à solution saline qui régule le ratio de sel requis. Trop de sel peut endommager la surface et d'autres parties du bain.

2. L'emplacement du poêle de sauna: Les poêles de sauna doivent être installés conformément aux instructions d'installation fournies avec les poêles ou disponibles en suivant les liens de ces documents;

3. Tous les travaux du branchement électrique doivent être effectués par un électricien qualifié. Il est recommandé de ne jamais laisser le poêle sans surveillance, du moins pendant les trois premières attisées;

4. Les variations: le CLIENT comprend que les produits sont fabriqués à la main et de légères différences peuvent exister entre les produits d'un même modèle;

5. Les déformations du bois: le bois a son grain et ses nœuds qui varient. Comme le bois est le produit naturel, il se déforme lorsqu'il est exposé aux conditions environnementales et pendant l'utilisation. Pour cette raison, lorsque le bois se dilate les fissures visibles peuvent se produire. Ces changements sont normaux et naturels, ils n'affectent pas l'intégrité du bois. Le VENDEUR recommande de faire huiler des pièces externes en bois au moins deux fois par an pour la prévention de la pourriture et pour prolonger la durée de vie du bois; Si le spa en bois est en thermowood et que le modèle est livré en kit, il est nécessaire d'utiliser un silicone entre les douves du mur et au niveau des joints avec le fond du produit.

6. La fuite d'eau: lors de la première mise en eau, le bain nordique aura de nombreuses fuites (comme le bois est très sec il a besoin du temps pour absorber l'humidité, pour se dilater et resserrer les petites fissures) mais avec l'utilisation fréquente seulement les petites fuites peuvent survenir. Ces changements sont aussi normaux et naturels;

Updated: TimberIN Hot Tubs – 2019-08-13

Solution possible: l'utilisation de sciure de bois ou de silicone pour certains endroits. Plus d'informations, [s'il vous plaît cliquez ici](#). Test conclu sur ce sujet (peut varier selon les cas), [veuillez cliquer ici](#).

7. Les très petites rayures visibles (rondes ou d'une autre forme) et les minuscules poches d'air qui apparaissent sur les surfaces en fibre de verre (sans pénétration d'eau) ne sont pas considérées comme des défauts car elles ne modifient ni n'aggravent l'utilisation du produit. Ces petites marques peuvent être enlevées avec le kit de réparation en fibre de verre fourni avec le produit. S'il n'est pas reçu, veuillez nous recontacter et nous serons heureux de vous envoyer le nouveau kit de réparation. De petites imperfections de surface peuvent apparaître en raison d'une eau surchauffée. L'eau à l'intérieur du bain en fibre de verre ne peut pas dépasser 50 degrés Celsius. Il est important de mélanger l'eau pendant le chauffage. Sans mélange, les couches d'eau supérieures deviendront très chaudes et pourront dépasser 50 degrés Celsius, ce qui pourrait entraîner diverses imperfections de surface indiquées ci-dessus. Les produits chimiques de l'eau doivent d'abord être dispersés et seulement après avoir été versés dans l'eau, sinon diverses décolorations de surface ou autres imperfections pourraient apparaître.

8. De très petites éraflures visibles (rondes ou autres), de minuscules poches d'air apparaissant à la surface de la fibre de verre (sans pénétration d'eau) ne sont pas considérées comme des défauts, car elles ne modifient ni n'aggravent l'utilisation du produit. Ces petites marques peuvent être éliminées avec le kit de réparation en fibre de verre fourni avec le produit. Si non reçu, veuillez nous contacter à nouveau et nous serons heureux d'envoyer le nouveau kit de réparation.

9. Le KIT d'assemblage: le CLIENT est entièrement responsable de l'assemblage correct. Le temps disponible et le niveau de compétence doivent être considérés à l'avance. Si le CLIENT ne peut pas assembler le kit d'assemblage acheté, il doit chercher de l'aide professionnelle. Les frais de montage professionnels ne sont pas couverts par le VENDEUR;

10. Utilisation incorrecte: le CLIENT doit se familiariser avec les manuels d'utilisation et suivre les instructions. Le défaut de suivre des instructions d'utilisation peut causer des dommages irréparables. Le CLIENT est toujours encouragé à contacter le VENDEUR pour tous les renseignements supplémentaire concernant l'utilisation du produit.

11. Veuillez noter que le matériau Neular WPC est écologique et fabriqué à partir de matériaux recyclés. Veuillez noter que vous participez activement à la protection de la nature en sélectionnant ce matériau pour votre produit. N'oubliez pas qu'en raison de la nature de ce matériau, il peut présenter des imperfections de surface, telles que des irrégularités, de petites rayures, etc.

12. Il est entendu que le produit est livré à l'adresse de porte indiquée par le client. Dans le cas où le produit doit être récupéré, celui-ci doit être préparé et emballé tel qu'il a été reçu au même lieu de déchargement. Le client est responsable des dépenses liées à l'emballage ou au transport du produit (le cas échéant) jusqu'au lieu de déchargement initial.

Dès que le CLIENT a reçu le produit, il doit l'examiner immédiatement. Si le CLIENT remarque des dommages ou des éléments manquants, le CLIENT doit les noter dans la lettre de voiture CMR (Contrat de transport international de marchandises par route) qui est remise au

Updated: TimberIN Hot Tubs – 2019-08-13

CLIENT par le conducteur pour signer. En signant la lettre de voiture CMR le CLIENT confirme que le produit a été livré en bon état. Si le CLIENT remarque des dommages ou des éléments manquants, le CLIENT doit informer le VENDEUR dans 5 jours ouvrables.

Le CLIENT est responsable du déchargement du produit livré sauf accord contraire. Si le conducteur offre son aide pendant le déchargement le CLIENT peut l'accepter, cependant dans ce cas si un dommage survient pendant le déchargement, ni le VENDEUR, ni la compagnie de transport ne sont pas responsables des dommages causés.

La garantie sera accordée conformément au reçu de vente, chèque en caisse ou facture. Pour le service de maintenance, s'il vous plaît se référer au VENDEUR des produits. La garantie du fabricant entre en vigueur dans les 14 jours ouvrables suivant la réception de la notification du CLIENT.

Pendant la période de garantie, les produits de remplacement pour pièces endommagées/non fonctionnelles Sont livrés gratuitement par VENDEUR dès que le CLIENT fournit la preuve visuelle valide. Le CLIENT couvre les frais de retour des pièces non fonctionnelles à notre usine, où ils seront examinés et, si nécessaire, réparés ou remplacés. Le CLIENT est responsable du raccord et installation des pièces changés.

Quand il est possible de réparer localement des pièces endommagées / non fonctionnelles, Le CLIENT peut chercher de l'aide professionnelle locale. Le CLIENT doit fournir une estimation de prix au VENDEUR, avant les travaux de réparation. Si le VENDEUR considère que les coûts de réparation proposés sont suffisants pour les réparations nécessaires, le VENDEUR prend en charge les dépenses.

Le VENDEUR se réserve le droit de décider quelle option de garantie mettre en œuvre. Le CLIENT en signant ce contact, certifie accepter les conditions générales fournies sur le site du VENDEUR – Conditions générales de vente.